

Abordarea noastră

Sănătate pentru toți

Comportamentul nostru

Oamenii noștri

Planeta noastră

Guvernanta și angajamente

Planeta noastră

Depunem eforturi intense pentru reducerea impactului nostru asupra mediului, pe măsură ce ne extindem activitățile pentru a crește gradul de acoperire al tratamentelor și produselor GSK în rândul pacienților și consumatorilor din întreaga lume.

Indicatorii de Performanță GRI din această secțiune:

Reducerea consumului de energie și a emisiilor de gaze de seră în lanțul de activitate

Element-cheie: Energie, emisii
Declarațiile G4-EN3, G4-EN-15, G4-EN 16

Reducerea deșeurilor generate de produse și ambalaje

Element-cheie: Deșeuri
Declarația G4-EN23

Respectarea legislației de mediu
Element-cheie: Conformitate
Declarația G4-EN29

Reducerea impactului de mediu al transportului produselor și al activității logistice

Element-cheie: Transport
Declarația G4-EN30

În această secțiune:

Impactul nostru asupra mediului	43
Măsurarea performanței directe de mediu	45
Implicarea angajaților în inițiativele de mediu	46



Impactul nostru asupra mediului

Schimbările climatice, lipsa apei, consumul resurselor și poluarea cauzată de deșeuri, inclusiv cele medicale, sunt aspecte care afectează sănătatea fiecăruia dintre noi și sănătatea comunităților. Impactul nostru asupra mediului este luat în considerare și încercăm să-l reducem pe cât posibil. Respectăm legislațiile de mediu din România și putem confirma faptul că nu s-au înregistrat încălcări ale regulamentelor de protecție a mediului în activitatea noastră în cursul anului trecut și nici în anii precedenți. Responsabilii cu activitățile de mediu din cadrul tuturor operațiunilor noastre au ca rol informarea, educarea și monitorizarea performanțelor noastre de mediu.

În general, impactul direct pe care îl avem prin intermediul operațiunilor noastre este redus în comparație cu potențialul general al utilizării produselor noastre pe piață. Spre exemplu, dispozitivele de tip inhalator generează emisii semnificative de carbon. În 2013 am lansat în prima inițiativă de pe piața din România, care vizează implicarea clienților în procesul de ecologizare a inhalatoarelor folosite.

Implicarea pacienților în reducerea emisiilor
În 2013, am lansat primul program de acest gen din industria farmaceutică din România – colectarea inhalatoarelor utilizate și eliminarea ecologică a acestora. Scopul nostru este de a asigura o metodă convenabilă pentru pacienți de a-și recicla inhalatoarele, de a ajuta la reducerea deșeurilor și a emisiilor de gaz și de a promova o abordare sustenabilă față de mediul înconjurător în tratarea bolilor respiratorii. De la inițierea programului-pilot în România, am colectat și am eliminat în siguranță

peste 6.900 de inhalatoare folosite în București, reducând impactul emisiilor de gaze de seră al acestora cu aproape 100 de tone de CO₂e. În urma succesului acestui program-pilot, luăm în considerare extinderea programului la nivel național.

Denumit „Complete the Cycle“, programul de colectare și eliminare a inhalatoarelor face parte dintr-o inițiativă la nivel global. La nivel global, GSK estimează că pot fi evitate peste jumătate de milion de tone de emisii de gaze de seră prin eliminarea în siguranță a inhalatoarelor folosite. GSK România este cea de-a patra țară din rețeaua GSK care a implementat programul „Complete the Cycle“. În timp ce în alte țări inhalatoarele colectate sunt reciclate, în România legislația actuală nu permite reciclarea dispozitivelor de tip inhalator. În schimb, în România ne asigurăm că inhalatoarele folosite sunt eliminate, pe termen scurt, printr-un proces de incinerare controlată. În timp, depunem eforturi pentru a determina modificarea legislației naționale în așa fel încât să permită reciclarea inhalatoarelor folosite în viitor. Chiar și așa, incinerarea controlată reduce emisiile de gaze de seră generate de inhalatoarele folosite cu peste 99% față de eliminarea obișnuită a acestora în natură. În acest fel, până la modificarea legislației din România, programul nostru de colectare a inhalatoarelor oferă un important beneficiu. Estimăm că, dacă fiecare pacient din România își aduce inhalatorul folosit pentru eliminarea în siguranță a acestuia, pot fi evitate aproximativ 11.000 de tone de emisii de CO₂e în fiecare an.

Prin reducerea impactului activităților noastre, prin folosirea mai eficientă a resurselor și prin colaborarea cu partenerii putem să reducem costurile, să construim încredere în business-ul nostru, contribuind totodată la dezvoltarea durabilă.

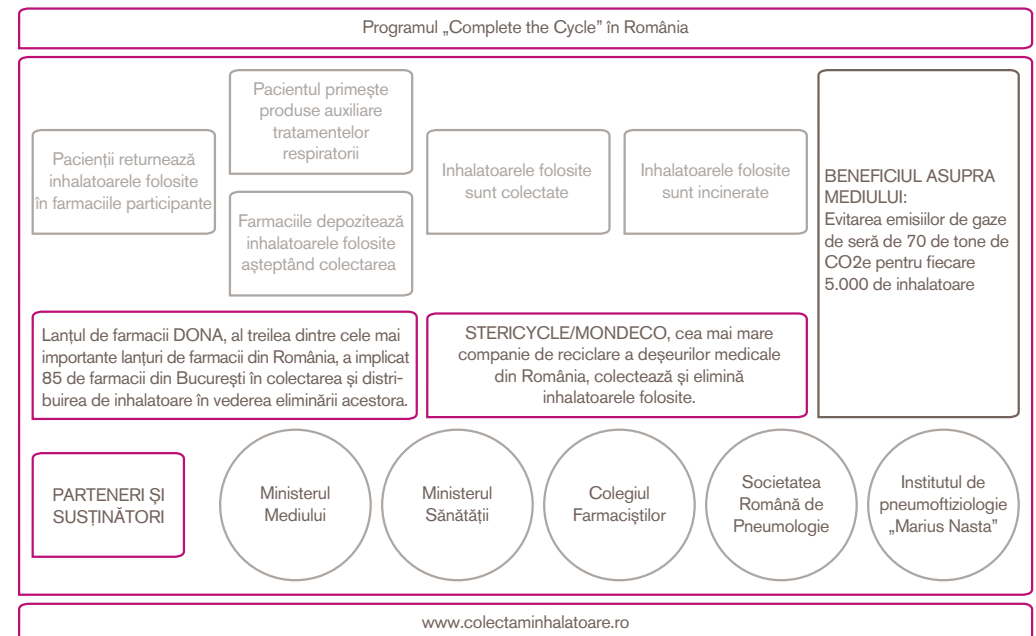
Obiective și beneficii ale programului de colectare a inhalatoarelor

Există peste 1 milion de pacienți care suferă de astm și 1 milion de pacienți care suferă de boli respiratorii cronice în România, de aceea obiectivul acestui proiect este acela de a ajunge la două milioane de pacienți. Înainte de lansarea acestui proiect, inhalatoarele folosite erau eliminate în pubelele casnice. Împreună cu partenerul nostru, lanțul de farmacii Dona, am realizat că peste 50% din vânzările de inhalatoare de toate tipurile au loc în București. În consecință, am decis inițierea unui program-pilot de dimensiuni reduse în București având ca obiectiv colectarea unui număr

de 5.000 de inhalatoare în primele șase luni, strânse prin intermediul a 85 de farmacii participante și gestionate de partenerul nostru responsabil cu reciclarea în acest program. În realitate, ne-am depășit obiectivele cu peste 25%, reciclând aproape 7.000 de inhalatoare.

Obiectivele noastre pe termen scurt pentru programul de colectare a inhalatoarelor sunt:

- Reducerea deșeurilor generate de inhalatoarele folosite și a impactului asupra mediului generat de deșeurile medicale prin reducerea emisiilor de gaze de seră folosind incinerarea controlată.



Impactul nostru asupra mediului

continuare

- Educarea și informarea pacienților cu privire la utilizarea inhalatoarelor – un proiect al GSK din Marea Britanie a arătat faptul că o treime dintre aerosolii inhalatoarelor rămân neutilizați atunci când se aruncă inhalatorul. Pacienții pot reduce impactul asupra mediului și cheltuielile cu îngrijirea medicală folosind inhalatoarele la capacitatea lor maximă.
- Educarea și informarea pacienților cu privire la colectarea responsabilă a deșeurilor medicale
- Crearea unui mediu curat pentru a proteja sănătatea populației, acesta fiind un element-cheie în prevenirea bolilor respiratorii.

Pe termen lung, obiectivul nostru este de a colabora cu toate organizațiile relevante, inclusiv cu ministerele, companiile de servicii medicale, societatea civilă și reprezentanții media pentru a crea o strategie și o politică națională de eliminare sigură și ecologică a deșeurilor medicale.

Programul a fost lansat în România în 2013, în cadrul unui eveniment la care au participat oficiali guvernamentali importanți și lideri din sistemul medical din România. Pagina oficială de internet a campaniei de colectare a inhalatoarelor a fost lansată cu aceeași ocazie. Vizitați: www.colectaminhalatoare.ro

Reciclarea deșeurilor din ambalaje

În 2012, în conformitate cu legislația de mediu din România, care prevede obligația companiilor importatoare de a colecta și recicla cel puțin 60% din ambalajele folosite, am implementat un sistem de colectare și reciclare a ambalajelor folosite și recuperate.

În majoritatea cazurilor, am depășit obiectivele minime legale pentru recuperarea și eliminarea în siguranță a deșeurilor din ambalaje. În acest sens, am folosit serviciile unei companii acreditate independente de eliminare a deșeurilor și reciclare.

Recuperarea ambalajelor folosite	Cerințele minime legale de recuperare	Ambalaje recuperate în 2012	Ambalaje recuperate în 2013
Sticlă	60%	86%	74%
Plastic	22.50%	47%	49%
Hârtie și carton	60%	78%	79%
Metal	50%	55%	50%
Lemn	15%	15%	15%
Total tone recuperate		315	454



Abordarea noastră

Sănătate pentru toți

Comportamentul nostru

Oamenii noștri

Planeta noastră

Guvernanta și angajamente

Măsurarea performanței directe de mediu

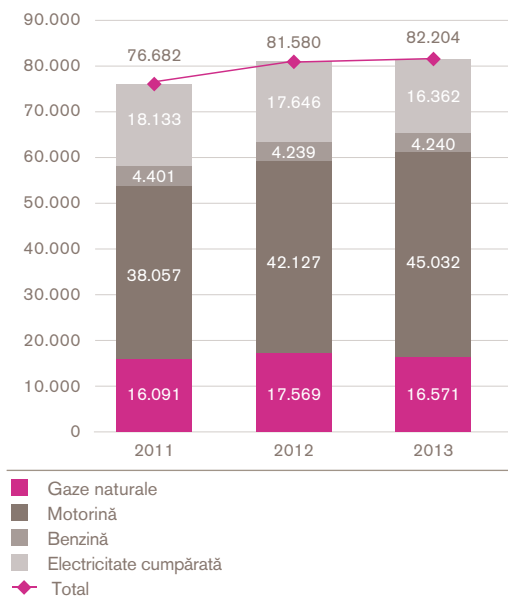
În România, continuăm să ne eficientizăm operațiunile și să reducem consumul de energie și emisiile de gaze de seră unde este posibil.

Principalele oportunități pe care le avem de a reduce consumul de energie și emisiile în cadrul operațiunilor noastre directe sunt reprezentate de consumul de combustibil aferent activităților de distribuție și cel aferent călătoriilor efectuate de reprezentanții noștri medicali și echipele noastre de vânzări.

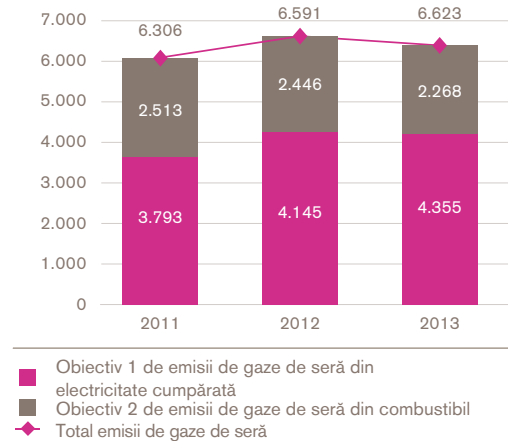
Energie și emisii

În 2013 am păstrat neschimbat nivelul de consum de energie și emisii de gaze de seră înregistrat în anul 2012. Căutăm în permanență metode de eficientizare a operațiunilor noastre. Reorganizarea operațiunilor noastre logistice și de distribuție

Consum de energie în gigajouli per sursă (2011-2013)



Emisii de gaze de seră în tone CO2e (2011-2013)

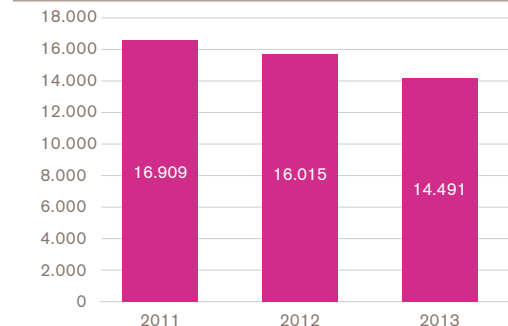


În 2013 creează premisele necesare pentru un impact pozitiv asupra mediului înconjurător în 2014.

Consumul de apă

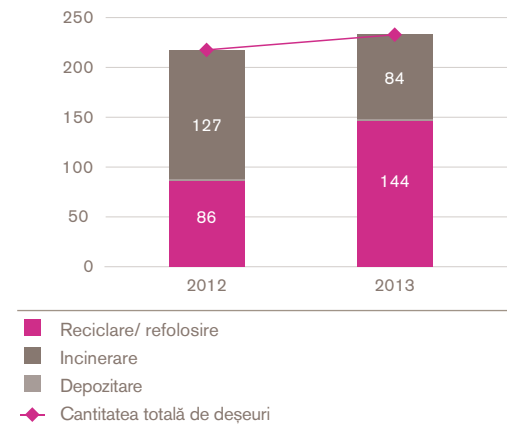
În 2012 am redus consumul total de apă cu 5%, ca urmare a atenției sporite pe care am

Total consum de apă în metri cubi (2012-2013)

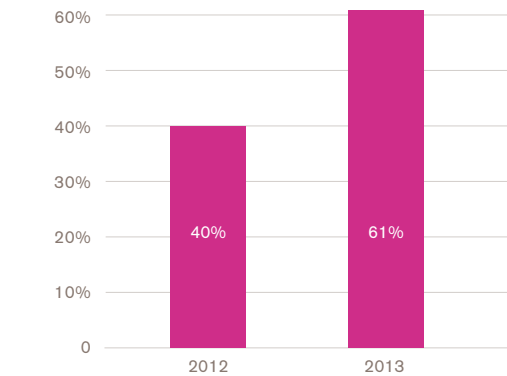


acordat-o acestui aspect în cadrul tuturor operațiunilor noastre, inclusiv în sediile de birouri, prin controlul eficientizat al consu-

Total deșeuri toxice și non-toxice per metodă de eliminare în tone (2012-2013)



Deșeuri reciclate și reutilizate ca procent din deșeurile totale (2012-2013)



mului de apă pentru facilitățile de igienă și sanitare.

Deșeuri

Deși nivelul de deșeuri la nivel general a înregistrat o creștere minoră în 2013, ne-am concentrat toate eforturile pentru a recicla mai mult și am atins un nivel de reciclare de 61%, cu mult mai mare decât cel înregistrat în 2012, de 40%. Mai puțin de 3% din deșeurile noastre totale sunt clasificate ca toxice.

Eficientizarea transporturilor

Scopul nostru este de a ne îmbunătăți continuu operațiunile de livrare a produselor și de aceea ne asigurăm că ne instruiem toți șoferii cu privire la consumul redus de combustibil. În 2013 am înregistrat o creștere a nivelului de eficiență a activității de transport cu 1,5% de la 71 de litri de motorină pentru fiecare tonă de produse distribuite clienților noștri la 70 de litri.

Implicarea angajaților în inițiativele de mediu

Educarea angajaților noștri cu privire la protecția mediului și folosirea eficientă a resurselor este o prioritate pentru GSK. În cadrul inițiativei „Act Green” ne încurajăm angajații să ia parte la acțiunile zilnice de protejare a mediului desfășurate în cadrul birourilor și facilităților noastre.

În 2012, am lansat programul „Act Green” cu ajutorul unui ONG de mediu pentru a încuraja și pentru a implementa practici eco-responsabile în rândul angajaților noștri. Angajații au participat la cursuri interactive pentru a

învăța despre practici de reciclare, de evitare a deșeurilor, conservare a resurselor de apă și reducere a consumului de energie ce pot fi aplicate în activitatea zilnică. În birouri au fost afișate mesaje care să reamintească angajaților să adopte un comportament ecologic.

Am amplasat pubele de colectare selectivă în mai multe zone din birourile noastre, iar angajații depun deșeurile din hârtie, plastic și metal în pubelele speciale pentru reciclare. Sumele câștigate din reciclarea materialelor sunt

donate pentru reîmpădurirea României, acestea contribuind la plantarea unui număr de 412 copaci într-o perioadă de doi ani.

În primii doi ani de derulare a programului „Act Green”, am trimis peste 10 tone de deșeuri spre reciclare.

“Act Green” România: rezultate reciclare aprilie 2012 – aprilie 2014

Hârtie și carton	10.025 kg
Plastic (PET)	66 kg
Aluminiu	15 kg